

SAP BUSINESS ONE IDEALE OMGEVING VOOR INTERNATIONALE ORGANISATIE

Limburgse Urethaan Chemie (LUC) Group produceert en verwerkt al meer dan veertig jaar hoogwaardige polyurethaan (PUR) -elastomeren, specifiek voor het (her)bekleden van cilinders, rollen en wielen. PUR combineert de sterkte van plastic met de elasticiteit van rubber. De grote kracht van het familiebedrijf LUC is de diepgaande kennis van polyurethaan chemie, die blijkt uit de talrijke toepassingen en verwerkingsmethoden. Sinds 2005 is LUC Group een tevreden gebruiker van **SAP Business One**. Een gesprek met CFO Fons Huisman die al meer dan 20 jaar bij de organisatie werkt.

Huisman: 'LUC Group is een productiebedrijf met diverse vestigingen in Nederland, België, Hongarije, Groot-Brittannië en een verkoopkantoor in Duitsland. Op dit moment zijn we bezig met het opstarten van een fabriek in Texas in de VS. We maken polyurethaan (PUR); wij bekleden producten met een laagje PUR, onder meer pads voor de offshore industrie; grote industriële rollen, en plaatmateriaal. LUC is bovendien specialist in het vervaardigen van de PUR-laag om wielen van achtbanen.'

"Met SAP Business One hebben we op ieder moment volledig inzicht in onze dagelijkse processen. De flexibiliteit en vele mogelijkheden bevestigen onze keuze nog altijd."

Innovatieve organisatie met eigen R&D

'Als innovatieve organisatie hebben we een goed ontwikkelde R&D afdeling. Zij ontwikkelen zelf nieuwe soorten PUR, met heel specifieke eigenschappen voor diverse toepassingen. Denk aan antistatisch; elektrisch geleidend; een bepaalde weerstand of treksterkte. Dit doen we op eigen initiatief, maar ook op verzoek van onze klanten. Wanneer een klant bijvoorbeeld werkt met een bepaald zuur dat de PUR-laag binnen een paar weken oplost, dan stuurt de klant ons dat zuur toe en ontwikkelen wij een nieuw materiaal dat hier beter tegen bestand is. We zijn trots op onze eigen achtbaanwielen-simulator, die we vorig jaar lanceerden. Hiermee zijn wij de enige in de wereld die achtbaanwielen in eigen huis volledig kunnen testen.'



Fons Huisman, CFO

Waarom SAP Business One: "Voor ons is de flexibiliteit een groot voordeel. Wij groeien en breiden steeds verder uit. SAP Business One kent daarin voor ons geen beperkingen."

Belangrijkste voordelen: "SAP Business One past bij onze behoeftes als productiebedrijf: batchnummers, samengestelde artikelen, het kan allemaal."

Keuze SAP Business One

'In 2005 maakten we de keuze voor **SAP Business One** voor onze organisatie. Daarvoor werkten we in iedere vestiging met een ander systeem en die sloten niet goed op elkaar aan. We hadden toen al kennis gemaakt met het grote SAP, maar dat paste onvoldoende bij onze behoeftes als kleine, maar groeiende internationale organisatie. Eind 2006 was de implementatie volledig en sinds januari 2007 gaan ook de boekhoudingen volledig via SAP. Inmiddels hebben we zelf veel kennis en de 16 licenties waarmee we ooit startten zijn er nu 29.'

“SAP Business One is voor onze internationale organisatie met groeiambities een perfecte oplossing”



Uitbreiding naar de VS

‘Steeds als er een bedrijf bij komt voegen we een boekhouding aan **SAP Business One** toe. Dat gaat heel soepel. Binnen een paar maanden zal onze nieuwe fabriek in de buurt van Houston, Texas in de VS opstarten. Door de grote vraag uit de gas/olie/offshore- industrie naar onze producten werd het interessant om daar ook een vestiging te openen. We zijn nu druk bezig de order-administratie en boekhouding daar op te zetten.’

Gebruik SAP Business One

‘We gebruiken **SAP Business One** in al onze dagelijkse processen, voor de complete productie en administratie. Vanaf de offerte, naar order, naar levering, naar factuur, alles komt automatisch in de Financiële Administratie terecht via SAP. Wanneer we een order krijgen van een klant waar we zaken voor moeten inkopen, zoals een wiel of een lager, dan genereert SAP automatisch een bestelling voor de betreffende leverancier. Wij produceren veelal vanuit order. Voor sommige klanten hebben we wel rollen of hulzen op voorraad wanneer zij deze regelmatig bestellen. We brengen vaak materiaal aan op de rollen van onze klanten. Elk artikel dat wij produceren krijgt in SAP een uniek artikelnummer. Omdat wij uitsluitend maatwerk leveren betekent dit dat wij inmiddels duizenden artikelnummers hebben. We blijven groeien en qua omvang is SAP heel flexibel en kent geen beperkingen. We hebben SAP zo ingericht dat ieder vestigingsland met de eigen taal kan werken. Daarnaast hebben we templates die aan een klant zijn gekoppeld. Wanneer we in Nederland een order verwerken voor een Engelse klant, dan krijgt de klant automatisch een factuur in het Engels.’

Samenwerking Meridian IT

Wanneer het gesprek komt op de samenwerking met Meridian IT schuift IT Engineer Raymond Wijermans even aan. Wijermans is verantwoordelijk voor de complete infrastructuur van alle vestigingen van de LUC Group en het onderhoud van **SAP Business One**. Hij heeft

inmiddels uitgebreide kennis van **SAP Business One**, en is de voornaamste contactpersoon voor Meridian IT. ‘Ik ben zeer tevreden over mijn contacten met Meridian IT. Ik heb zelf veel kennis, maar zodra ik een specialistische vraag heb kan ik bij hen terecht. Zij fungeren voor mij als helpdesk en mijn vragen worden altijd snel en correct opgepakt. Wanneer ik een vraag per e-mail stel, dan bellen zij mij. Ik merk dat zij het belangrijk vinden dat zij mijn vraag goed interpreteren. Ook dragen zij zoveel mogelijk kennis aan mij over, zodat ik steeds meer zelf kan. Dat is te merken, in de eerste periode had ik wel drie tot vier keer per maand contact, nu datzelfde aantal op jaarbasis. De nieuwe administratie voor de vestiging in Texas zet ik samen met Fons (Huisman, red.) op; hij verzorgt het financiële gedeelte en ik de lay-outs en standaard tabellen.’

Veel voordelen SAP Business One

Wijermans zorgt met periodieke query's dat LUC continu inzicht heeft in de openstaande facturen en de omzet per klant over de administraties in de diverse landen heen. Huisman: ‘De query bevat sleutels die de omzet van de vestigingen optelt. Al onze klanten en leveranciers zitten in SAP en we werken met een Document Management Systeem voor alle inkomende facturen. Het kunnen toevoegen van batchnummers is voor ons een prettige bijkomstigheid. We geven een merkteken aan iedere rol die bij ons binnenkomt. Dit unieke nummer blijft in de rol staan. Wanneer deze weer bij ons terugkomt voor een nieuwe laag bekleding, dan hebben we volledig inzicht in de historie van zo'n rol. Een ander groot voordeel voor LUC zijn samengestelde artikelen, waarbij SAP verschillende artikelnummers: bijvoorbeeld een klantenrol, de lagers, en de bekleding, combineert tot een artikel. Wij zijn nog altijd blij met onze keuze voor **SAP Business One** en bekijken hoe we het gebruik nog verder kunnen uitbreiden. Ook voor mogelijk nieuwe vestigingen in de toekomst.’